

## Algemene voorwaarden van ProfCore, versie 2019

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit document betekent "**ProfCore**" ProfCore Group BV, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 33266358 dan wel één van haar dochterondernemingen; "**overeenkomst**" verwijst naar deze Algemene voorwaarden, tezamen met de relevante door ProfCore verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Diensten door ProfCore aan Opdrachtgever zijn opgenomen; "**Diensten**" betekent de diensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door ProfCore te leveren producten, diensten en resultaten; en "**Opdrachtgever**" betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ProfCore aangaat.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door ProfCore gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ProfCore en Opdrachtgever zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene voorwaarden op nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van ProfCore zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 3.2 ProfCore is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van ProfCore dienen binnen 5 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ProfCore te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden ProfCore alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5 ProfCore heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.6 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

### Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ProfCore verstrekte gegevens en informatie. ProfCore is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 4.2 ProfCore is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door ProfCore verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt en alle noodzakelijke en

wettelijk voorgeschreven veiligheidseisen in acht zijn genomen.

- 4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ProfCore staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ProfCore daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover ProfCore direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn dan wel de noodzakelijke en wettelijk voorgeschreven veiligheidseisen niet in acht zijn genomen, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan ProfCore te vergoeden.

#### **Artikel 5 Conformiteit**

- 5.1 Alle opgaven door ProfCore van kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. ProfCore kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 5.2 Beschrijvingen, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden ProfCore niet.

#### **Artikel 6 Intellectuele eigendom**

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat ProfCore ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen adviezen, rapporten en afbeeldingen, komen toe aan ProfCore.
- 6.2 Opdrachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van ProfCore maken.
- 6.3 Ingeval tussen ProfCore en Opdrachtgever een geschil omtrent intellectuele eigendom ontstaat, wordt ProfCore vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Vergoeding**

- 7.1 Een door ProfCore opgegeven of met ProfCore overeengekomen vergoeding is exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien ProfCore bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een vergoeding is vastgelegd in de overeenkomst, is ProfCore gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door ProfCore al dan niet van derden betrokken wijzigen, is ProfCore gerechtigd de vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.4 Indien een vast aantal uren is overeengekomen, worden eventueel niet gewerkte uren alleen dan niet in rekening gebracht indien het niet werken van deze uren niet aan handelen of nalaten van Opdrachtgever te wijten is dan wel de omstandigheden waardoor er niet gewerkt is binnen de risicosfeer van ProfCore vallen.

#### **Artikel 8 Levertijd en levering**

- 8.1 De door ProfCore opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht ProfCore niet tot schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ProfCore niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering

aan de opdracht heeft gegeven. ProfCore is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

- 8.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door ProfCore benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door ProfCore benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 8.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van ProfCore ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4 ProfCore bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever.
- 8.5 ProfCore is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

### **Artikel 9 Faciliteiten**

- 9.1 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd beschikt over de door de aldaar werkzame werknemers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever zal er onder andere voor zorgen dat ProfCore beschikt over water en elektriciteit. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de faciliteiten.
- 9.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem te verstrekken faciliteiten voldoen aan de voorschriften zoals die op dat moment daarop van toepassing zijn.
- 9.3 Indien werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de werknemers van ProfCore en van de door haar bij de uitvoering daarvan betrokken derden steeds op het overeengekomen tijdstip ongehinderde vrije toegang hebben tot deze locatie. De Opdrachtgever dient er daarbij onder andere voor te zorgen dat ProfCore tijdig en kosteloos kan beschikken over voldoende gelegenheid voor vrije aan- en afvoermogelijkheden en gelegenheid voor plaatsing van het benodigde materieel.
- 9.4 Indien zaken van ProfCore of door haar ingeschakelde derden worden opgeslagen of gestald op de locatie van de Opdrachtgever of op een door hem daartoe aangewezen plaats, dan dient de Opdrachtgever daarover als goed huisvader te waken en al hetgeen te doen en na te laten dat van hem in dat verband redelijkerwijs verwacht mag worden. Zo dient de Opdrachtgever er in dat geval onder andere voor te zorgen en ervoor in te staan dat deze locatie afdoende beveiligd is - en dat deze zonodig wordt bewaakt - tegen vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang etc. Indien de Opdrachtgever daar niet in afdoende mate voor zorgt, dan kan ProfCore daar zelf maatregelen toe nemen. ProfCore is daartoe nimmer gehouden. Het vervullen van deze verplichting blijft dus steeds de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien ProfCore daar zelf toe overgaat, dan komen de kosten daarvoor integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Het risico van vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang etc., blijft ook in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.5 Voorts dient de Opdrachtgever er op toe te zien dat deze plaats(en) niet kunnen en/of zullen worden betreden door niet direct bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden, daaronder begrepen kinderen en/of dieren.
- 9.6 Indien er als gevolg van de niet naleving van het bepaalde in dit artikel direct of indirect schade, hoe ook genaamd, mocht ontstaan, dan komt zulks integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever, althans niet voor rekening en risico van ProfCore of de door ProfCore bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden.

**Artikel 10 Detachering**

- 10.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op detachering, gelden in aanvulling op en met voorrang op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel.
- 10.2 ProfCore machtigt Opdrachtgever tot het geven van opdrachten aan de gedetacheerde medewerker(s) ten aanzien van de uitvoering van de in de overeenkomst omschreven taken en werkzaamheden en het toezicht daarop. De gedetacheerde medewerker(s) is/zijn voor de uitvoering van deze werkzaamheden verantwoording verschuldigd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever zal in materiële zin optreden als de werkgever van de gedetacheerde medewerker(s).
- 10.3 De detachering brengt geen wijzigingen teweeg in de rechtspositie van de gedetacheerde medewerker(s) bij ProfCore.
- 10.4 Tijdens de detacheringperiode voert/voeren de gedetacheerde medewerker(s) zijn/hun werkzaamheden uit in opdracht van de daartoe door Opdrachtgever aangewezen leidinggevende. De gedetacheerde medewerker(s) is/zijn gebonden aan de bij Opdrachtgever geldende voorschriften, procedures en gedragsregels, voor zover deze niet strijdig zijn met de voorschriften en gedragsregels die in de verhouding tussen ProfCore en de gedetacheerde medewerker(s) gelden.
- 10.5 Tenzij anders overeengekomen, wordt het gedurende de detachering verworven vakantieverlof en eventuele compensatie-uren en bijzonder verlof gedurende de detachering opgenomen. Opname van vakantie- en verlofdagen geschiedt in overleg tussen Opdrachtgever en de Gedetacheerde medewerker(s).
- 10.6 Opdrachtgever draagt er tijdens de detachering zorg voor dat het van toepassing zijnde werk- en rusttijdenbesluit wordt toegepast, en dat de arbeidsomstandigheden voldoen aan de wettelijke eisen.
- 10.7 Opdrachtgever draagt er tijdens de detachering zorg voor dat de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever van toepassing is op de gedetacheerde medewerker(s).
- 10.8 In geval van ziekte/arbeidsongeschiktheid dient/dienen de gedetacheerde medewerker(s) dit zowel bij ProfCore als bij Opdrachtgever te melden conform de aldaar geldende regels.
- 10.9 Wanneer de gedetacheerde medewerker(s) bij aanvang van de detacheringperiode ziek en/of arbeidsongeschikt is/zijn, dan is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor zolang de ziekte/arbeidsongeschiktheid duurt.
- 10.10 ProfCore blijft verantwoordelijk voor de re-integratie-inspanning, maar Opdrachtgever zal hieraan wel in alle redelijkheid haar medewerking verlenen en in dat kader ook haar medewerking verlenen aan re-integratietrajecten van de gedetacheerde medewerker(s).
- 10.11 In geval de ziekte/arbeidsongeschiktheid van de gedetacheerde medewerker(s) het gevolg is van het niet nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 7:658 BW, dan is Opdrachtgever gehouden alle kosten als gevolg van de loondoorbetaling tijdens ziekte, alsmede alle overige kosten, waaronder re-integratiekosten, aan ProfCore te vergoeden.
- 10.12 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle in artikel 6:170 BW bedoelde schade die het gevolg is van het handelen van de gedetacheerde medewerker(s) tijdens of in verband met het verrichten van arbeid in het kader van deze overeenkomst en voor zover ter zake van de door hem veroorzaakte schade geen ernstig verwijt kan worden gemaakt.
- 10.13 Opdrachtgever vrijwaart ProfCore en de gedetacheerde medewerker(s) tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover de schade een gevolg is van het handelen van de gedetacheerde medewerker(s) tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst en voor zover de gedetacheerde

- medewerker(s) ter zake van die schade geen ernstig verwijt kan worden gemaakt.
- 10.14 Ingeval ProfCore aansprakelijk wordt gesteld door de gedetacheerde medewerker(s) in verband met de werkzaamheden die in het kader van onderhavige overeenkomst worden verricht (waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, aansprakelijkheid krachtens artikel 7:658 BW), zal Opdrachtgever ProfCore ter zake volledig vrijwaren en alle schade vergoeden die ProfCore uit hoofde van de betreffende aansprakelijkheidstelling lijdt of zal lijden.
- 10.15 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving voor de gedetacheerde medewerker(s). Opdrachtgever is binnen dit kader verplicht alle wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden deugdelijk na te leven en is verplicht ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop en de werktuigen en materialen waarmee de gedetacheerde medewerker(s) werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst verricht, voldoen aan alle terzake geldende veiligheidsvoorschriften en voorts alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van Opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de gedetacheerde medewerker(s) tijdens de uitvoering van de in het kader van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden schade lijdt.
- 10.16 Ingeval Opdrachtgever de in artikel 10.15 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is deze jegens ProfCore en de gedetacheerde medewerker(s) gehouden alle door de gedetacheerde medewerker(s) geleden schade te vergoeden, tenzij de schade het gevolg is van overmacht en/of opzet of grove schuld van de gedetacheerde medewerker(s).
- 10.17 Opdrachtgever vrijwaart ProfCore te allen tijde volledig voor alle door de gedetacheerde medewerker(s) jegens ProfCore ingestelde aanspraken ter zake van de niet-nakoming van de in dit artikel 10 bedoelde verplichtingen van Opdrachtgever, aanspraken uit hoofde van artikel 7:658 BW uitdrukkelijk daaronder begrepen.

#### **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Indien ProfCore door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 11.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) aantasten of verlies van data, storende wettelijke bepalingen en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door ProfCore zijn ingeschakeld.
- 11.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is ProfCore bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 6 weken duurt, is ook Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 11.4 Indien ProfCore bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12 Gebreken en reclame**

- 12.1 ProfCore staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Diensten in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten en zal zich inspannen om de eventueel met de Opdrachtgever overeengekomen doelstelling te realiseren. ProfCore kan echter niet instaan voor het bereiken van die doelstelling.

- 12.2 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door ProfCore geleverde Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, de Dienst opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander uitsluitend ter beoordeling van ProfCore.
- 12.3 Opdrachtgever dient eventuele klachten over de geleverde Diensten en/of de uitvoering van een overeenkomst binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken aan ProfCore te melden. Het bewijsrisico ter zake de klacht rust bij Opdrachtgever, tenzij de klacht bij aangetekende brief of deurwaardersexploot is gedaan. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op ProfCore.
- 12.4 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van ProfCore binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ProfCore mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.5 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 12.6 Na constatering van een tekortkoming in een Dienst is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.

### **Artikel 13 Advisering**

- 13.1 ProfCore streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie.
- 13.2 De door ProfCore uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.
- 13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ProfCore is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen van ProfCore openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

### **Artikel 14 Betaling**

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert ProfCore de verleende Diensten binnen één week na het einde van elke werkweek, waarbij de werkweek begint op maandag en eindigt op zondag.
- 14.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van ProfCore te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 14.3 ProfCore heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.4 ProfCore heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 14.5 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening. ProfCore is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan ProfCore schuldig is/zijn.
- 14.6 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van ProfCore om haar volledige schade te vorderen.
- 14.7 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 250,-.
- 14.8 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke

schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden ProfCore hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 14.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 15 Annulering**

- 15.1 Opdrachtgever mag een gegeven opdracht uitsluitend annuleren, indien Opdrachtgever alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten en de werkzaamheden van ProfCore, te vermeerderen met BTW, aan ProfCore vergoedt.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 16.1 Buiten het bepaalde in artikel 12.2. heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op ProfCore wegens gebreken in of met betrekking tot de door ProfCore geleverde Diensten. ProfCore is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ProfCore.
- 16.2 ProfCore is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3 ProfCore is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 16.4 ProfCore en/of bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden is/zijn niet aansprakelijk voor schade aan of het teniet gaan van zaken die door Opdrachtgever aan ProfCore te beschikking zijn gesteld of ter bewerking gegeven, wanneer de aard van de uit te voeren Diensten het risico op beschadiging, verlies of tenietgaan met zich meebrengt.
- 16.5 In alle gevallen waarin ProfCore gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt met een maximum van EUR 50.000. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ProfCore, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 16.6 Iedere vordering op ProfCore, tenzij deze door ProfCore is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 16.7 Opdrachtgever zal ProfCore evenals medewerkers van ProfCore vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van ProfCore daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie. Deze vrijwaring laat de wettelijke (regres)rechten van ProfCore onverlet.

### **Artikel 17 ProfCore personeel**

- 17.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ProfCore is het Opdrachtgever niet toegestaan om met een persoon die bij ProfCore in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van 12 maanden bij ProfCore in dienst is geweest, een op een andere

wijze dan een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met ProfCore gesloten overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan haar gelieerde (rechts)personen dit verbod op gelijke wijze nakomen.

- 17.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen ProfCore en Opdrachtgever en geldt tot na het verloop van 12 maanden na uitvoering van de laatste opdracht aan of overeenkomst met Opdrachtgever.
- 17.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 17 opgenomen verbod verbeurt de Opdrachtgever ten opzichte van en ten behoeve van ProfCore een boete van EUR 25.000,- per overtreding en van EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ProfCore op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd zijn recht om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen.
- 17.4 Indien Opdrachtgever met een persoon die bij ProfCore in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van 12 maanden bij ProfCore in dienst is geweest, op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor Opdrachtgever laat verrichten, is Opdrachtgever hiervoor een redelijke vergoeding aan ProfCore verschuldigd.

#### **Artikel 18 Bescherming persoonsgegevens**

- 18.1 ProfCore zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 18.2 Indien ProfCore naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van ProfCore in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door ProfCore aan te leveren model.
- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart ProfCore voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 19 Vertegenwoordiging**

- 19.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover ProfCore aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 19.2 Indien ProfCore een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens ProfCore aansprakelijk.
- 19.3 Indien ProfCore een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.
- 19.4 Indien Opdrachtgever haar klanten, leveranciers of andere derden de mogelijkheid geeft om onder een door Opdrachtgever aan ProfCore verstrekte opdracht, instructies of sub opdrachten aan ProfCore te verstrekken, is en blijft Opdrachtgever aansprakelijk voor de instructies of sub opdrachten van deze klanten, leveranciers of andere derden als ware deze instructies of sub opdrachten van Opdrachtgever zal afkomstig.



**Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1 Op de overeenkomst(en) tussen ProfCore en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen tussen ProfCore en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft ProfCore tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

**Artikel 21 Slotbepalingen**

- 21.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. ProfCore en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 21.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Ondertekend voor ontvangen, gelezen en akkoord;

Plaats: .....

Datum: .....

Opdrachtgever, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

.....

Handtekening: .....