

## **Algemene voorwaarden van ProfCore, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 33266358 (versie februari 2008)**

### **Artikel 1 Algemeen**

#### Lid 1

Met ProfCore worden in deze algemene voorwaarden bedoeld alle dochterondernemingen van ProfCore Beheer BV, gevestigd te Geleen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ProfCore met betrekking tot de levering van goederen aan respectievelijk het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten voor haar opdrachtgever, hierna te noemen: leveringen.

#### Lid 2

De algemene inkoopvoorwaarden of andere eigen voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden door ProfCore uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomst**

#### Lid 1

Alle aanbiedingen van ProfCore zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer en zodra ProfCore nadat zij een order heeft ontvangen, deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, tenzij ProfCore reeds daaraan voorafgaand met de uitvoering van de order is aangevangen.

#### Lid 2

Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst gelden pas indien en nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Levering**

#### Lid 1

Levertermijnen en levertijden zijn, tenzij anders overeengekomen, indicatief, en gelden niet als fatale termijnen. ProfCore zal naar zijn beste vermogen de overeengekomen levertermijnen in acht nemen. Het overschrijden van de levertermijn kan nooit, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding. Het geeft de opdrachtgever evenmin recht de overeenkomst te ontbinden anders dan nadat de opdrachtgever bij aangetekend schrijven een ingebrekestelling verzendt waarbij ProfCore een redelijke termijn wordt gegund om haar leveringsverplichting alsnog na te komen.

### **Artikel 4 Prijzen en tarieven**

#### Lid 1

Alle prijzen en tarieven zijn, tenzij anders is vermeld, exclusief belastingen, heffingen en andere kosten, zowel van algemene als bijzondere aard; deze komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### Lid 2

Indien tijdens de duur van de door ProfCore met de opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden tengevolge van, onder meer, CAO-verplichtingen en/of wettelijk vastgestelde loon- en/ of lastenverhogingen zoals premieverhogingen voor de sociale verzekeringen, danwel tengevolge van kostprijsverhogingen door externe kosten, is ProfCore gerechtigd de met de opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven tussentijds te verhogen, met ingang van het tijdstip van die wijzigingen. Deze bevoegdheid ontstaat echter pas nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop ProfCore en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

## **Artikel 5      Betaling**

### Lid 1

Facturering door ProfCore geschiedt binnen één week na afloop van de werkweek, waaronder in dit geval wordt verstaan dat de werkweek eindigt op zondag, en begint op maandag.

### Lid 2

Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente ex art 6:119a BW over het factuurbedrag inclusief BTW verschuldigd, te berekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting, compensatie of opschorting toe te passen. Betaling wordt pas geacht te zijn geschied zodra de bankrekening van ProfCore is gecrediteerd.

### Lid 3

Indien ProfCore genoodzaakt is tot incasso van het verschuldigde over te gaan, komen alle daarmee gemoeide kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever; deze kosten worden forfaitair gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn, en met een minimum van EUR 250,- een en ander onverminderd de overige aanspraken van ProfCore.

### Lid 4

In geval facturering geschiedt op basis van een vooraf overeengekomen aantal uren, worden niet gewerkte uren als gevolg van omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever komen, aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### Lid 5

ProfCore is te allen tijde gerechtigd om als de financiële situatie van de opdrachtgever daartoe naar haar mening aanleiding geeft, zekerheden te eisen die ProfCore noodzakelijk acht om zeker te zijn dat opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen volgens de overeenkomst, bij gebreke waarvan ProfCore de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten, in elk geval totdat naar haar mening de financiële situatie van de opdrachtgever zodanig gewijzigd is als noodzakelijk wordt geacht, om zeker te zijn dat de opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen volgens deze overeenkomst.

## **Artikel 6      Duur en einde van de overeenkomst**

### Lid 1

Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst met de opdrachtgever aangegaan voor bepaalde tijd, met een in de overeenkomst gespecificeerde begin- en einddatum, welke niet tussentijds kan worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.

### Lid 2

Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt gesloten, kan deze door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een in de overeenkomst uitdrukkelijk opgenomen opzegtermijn en onder in de in de overeenkomst desgevallend nader bepaalde voorwaarden. Opzegging dient in dat geval steeds schriftelijk en aangetekend te geschieden.

## **Artikel 7      Aansprakelijkheid**

### Lid 1

Indien de aanvang of voortgang van de tussen partijen overeengekomen leveringen of werkzaamheden wordt vertraagd door factoren, die voor rekening of risico komen van opdrachtgever, dienen de daaruit voor ProfCore voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.

### Lid 2

ProfCore is slechts aansprakelijk voor directe schade die opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van (een) toerekenbare tekortkoming(en) van ProfCore in de nakoming van haar verplichtingen, een en ander voor zover opdrachtgever de schade niet in redelijkheid had kunnen voorkomen en/of beperken, en pas nadat ProfCore na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, in gebreke blijft alsnog te voldoen aan haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van ProfCore is altijd beperkt tot voldoening van vervangende

schadevergoeding, zijnde vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie(s). In geen geval is ProfCore gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, omzetschade, indirecte schade, schade van derden, en vertragingsschade. De aansprakelijkheid van ProfCore strekt zich nooit verder uit dan tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico. In het geval de aansprakelijkheid niet door de verzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot de som der netto ontvangen betalingen voor de opdracht respectievelijk de factuurwaarde van de betreffende levering, met een maximum van EUR 50.000,-

Lid 3

De bevoegdheid van opdrachtgever om ProfCore in bovengenoemde zin aansprakelijk te stellen vervalt indien opdrachtgever niet binnen 2 weken nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed ProfCore aansprakelijk heeft gesteld.

Lid 4

Opdrachtgever vrijwaart ProfCore en/of door deze bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiend uit of verband houdende met de werkzaamheden van ProfCore en/of door deze bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ProfCore en/of aan de zijde van door ProfCore bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen.

Lid 5

ProfCore en/of door deze bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen is/zijn niet aansprakelijk voor schade aan of voor tenietgaan van zaken die door opdrachtgever aan ProfCore ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, wanneer de aard van de opdracht het risico op beschadiging, verlies of tenietgaan meebrengt.

Lid 6

In geval van een onrechtmatige daad van ProfCore, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor ProfCore rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is ProfCore slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan EUR 50.000,- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Lid 7

Tekortkomingen door ProfCore in de nakoming van haar verbintenissen uit overeenkomst die het gevolg zijn van overmacht kunnen niet aan ProfCore worden toegerekend en geven de opdrachtgever deswege geen recht op schadevergoeding. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover ProfCore daardoor in zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, transportproblemen, niet-nakoming door toeleveranciers, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege, en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan het ProfCore kan worden toegerekend.

Lid 8

Onverminderd het in lid 3 bepaalde, dient in elk ander geval een eventuele vordering in rechte, op straffe van verval, door opdrachtgever te worden ingesteld binnen één jaar na het desbetreffende geval.

## **Artikel 8 Detachering**

Lid 1

Ingeval de overeenkomst met opdrachtgever betrekking heeft op detachering van medewerkers, inhoudende dat ProfCore een of meerdere medewerkers aan opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker(s) werkzaamheden te laten uitvoeren, gelden tevens de bepalingen als opgenomen in dit artikel; bij eventuele strijdigheid tussen deze bepalingen en de overige algemene voorwaarden zullen de bepalingen van dit artikel voorrang hebben.

Lid 2

De volledige verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de resultaten van de werkzaamheden ligt bij opdrachtgever, die de feitelijke zeggenschap heeft over en feitelijk toezicht houdt op de gedetacheerde medewerker. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij aan de gedetacheerde medewerker tijdig en verantwoorde aanwijzingen en instructies geeft, welke niet mogen indruisen tegen de instructies en voorschriften die gelden in de verhouding tussen ProfCore en de medewerkers, tenzij expliciet daarover tussen ProfCore en de opdrachtgever voorafgaand uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt.

Lid 3

Opdrachtgever waarborgt dat hij alle van overheidswege of anderszins geldende voorschriften en regelingen, zoals maar niet uitdrukkelijk beperkt tot de Arbeidstijdenwet en de Arbeidsomstandhedenwet en aanverwante regelingen, in het bijzonder deze betreffende alle voorkomende veiligheidseisen, correct zal naleven, en vrijwaart ProfCore voor de schade die ProfCore zou lijden ingeval overtreding van die voorschriften en regelingen wordt geconstateerd en ProfCore daarop zou worden aangesproken.

Lid 4

Opdrachtgever vrijwaart ProfCore volledig voor de schade die de gedetacheerde medewerker lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden, zoals onder andere bedoeld in artikel 7:658 BW.

Lid 5

ProfCore voert de opdracht tot detachering en daarbij behorende diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis. Afspraken over of aanspraken op een bepaald serviceniveau gelden slechts mits uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en ProfCore is overeengekomen. ProfCore spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker(s) gedurende de duur van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst beschikbaar blijft/blijven.

Lid 6

Opdrachtgever kan om vervanging van de gedetacheerde medewerker verzoeken in de navolgende situaties:

- bij aantoonbare ongeschiktheid van de gedetacheerde medewerker mits zulks binnen een – afhankelijk van de aard van de betrokken functie – redelijke termijn na aanvang van de werkzaamheden aan ProfCore schriftelijk kenbaar is gemaakt ;
- bij arbeidsongeschiktheid die langer duurt dan 14 dagen.

ProfCore staat er niet voor in dat vervanging steeds (binnen de door opdrachtgever gewenste tijd) mogelijk is.

Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, kan ProfCore niet aansprakelijk worden gesteld voor daaruit voortvloeiende schade. ProfCore staat ook niet in voor de selectie van de medewerker of de resultaten van werkzaamheden die onder feitelijke leiding en toezicht van de opdrachtgever tot stand komen.

Lid 7

Opdrachtgever zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen aan de uitvoering door ProfCore van haar werkgeversverplichtingen jegens de gedetacheerde medewerker, zoals bijvoorbeeld in het kader van een eventueel re-integratietraject van een zieke medewerker.

## **Artikel 9      Overname personeel**

Lid 1

Opdrachtgever, danwel een aan haar gelieerde onderneming, zal indien zij gedurende de looptijd van de overeenkomst c.q. binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, althans binnen 1 jaar na beëindiging van de laatste opdracht tussen opdrachtgever en ProfCore, medewerkers van ProfCore of door ProfCore ingeschakelde personen in dienst neemt of anderszins – direct of indirect – werkzaamheden of diensten laat verrichten, tenzij daarvoor de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van ProfCore is verkregen, van rechtswege een direct opeisbare boete van EUR 15.000,- aan ProfCore verschuldigd zijn. ProfCore heeft het recht in voorkomend geval naast de boete tevens vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

## **Artikel 10    Ontbinding**

Lid 1

ProfCore is, onverminderd de haar toekomende wettelijke bevoegdheden, in ieder geval gerechtigd tot onmiddellijke buitengerechtelijke ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) over te gaan, indien de opdrachtgever, nadat deze daarop door ProfCore is gewezen en niet binnen redelijke termijn passende maatregelen heeft getroffen, verzuimt om veiligheidseisen na te leven.

## **Artikel 11    Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Lid 1

Op alle overeenkomsten tussen ProfCore en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Lid 2

Partijen zullen zich inspannen om alle geschillen, voortvloeiende uit en verband houdende met tussen hen gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen in goed overleg op te lossen.

Lid 3

Indien in goed overleg geen oplossing wordt gevonden, wordt elk geschil uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht. In afwijking hiervan is ProfCore bevoegd, ter harer vrije keuze, zich te wenden tot de rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van opdrachtgever.

Ondertekend voor ontvangen, gelezen en akkoord;

Plaats: .....

Datum: .....

Opdrachtgever, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

.....

Handtekening: .....