

ProfCore: Wij zijn er zodra het ergens een beetje pijn doet

Geleen, november 2007 – In de logistiek en de (proces)industrie is de meest succesvolle ondernemer degene die een lage prijs het beste weet te combineren met maximale prestaties. De mannen (en vrouwen) van ProfCore laten bij hun opdrachtgevers dagelijks zien hoe ze dat doen. Motivatie, ervaring, goede instructies en een perfecte begeleiding zijn de ingrediënten van de succesformule die maakt dat ProfCore harder groeit dan ooit.

Bjorn van Sloun werkt voor ProfCore als teamleider Magazijn bij Vtech in Weert. Van hieruit worden elektronisch speelgoed en telecomproducten gedistribueerd voor Europa. 'Vtech heeft op de werkvloer 6 mensen, wij zijn er het hele jaar aan het werk, met in de piekperiode tussen augustus en november zo'n 35 mensen. Wij doen de orderpicking, stellen suborders samen en verzorgen de eigenlijke distributie. En in januari helpen we bij het verwerken van de retourzendingen na de feestdagen. Daarna wordt het weer een paar maanden rustig. Vtech stelt hoge eisen. Het feit dat we er al jaren komen, zegt wel iets.'

Continuïteit

Bobby Katoemara komt al 20 jaar bij dezelfde opdrachtgever: de afdeling Operations Support van DSM Elastomeren. 'Ik voel mij thuis bij DSM! We hebben 30 tot 40 mensen die in vlagdienst en continudienst producten wegzetten, vrachtauto's lossen en laden, boxen assembleren, enzovoort. Als er extra mensen nodig zijn, dan komen ze. Ook voor

productiewerk. De mensen van ProfCore hebben ervaring en kunnen met een korte instructie van mijn kant aan de slag. Ze zijn binnen een paar uur volledig op stoom. We zijn daardoor een vaste factor in het bedrijf geworden!'

Flexibiliteit en maatwerk

'Wij staan klaar zodra het ergens pijn doet', vat Ron van Benthem samen. Hij is senior supervisor bij Flextronics Logistics in Venray. 'En soms projectmanager en warehousemanager. Flextronics Logistics heeft enorme groei-doelstellingen. De planning komt daardoor geregeld onder druk te staan. Zo hadden we pas nog binnen twee weken 150 mensen extra nodig om in een weekend een grote order te verwerken. Aan ProfCore de vraag of we daarvan 100 mensen konden regelen. Dan bel ik naar ons bedrijfsbureau en weet ik binnen een paar dagen dat het rond is – ook al moeten verschillende mensen het bedrijfsfeest van ProfCore ervoor laten schieten!'

Veiligheid en specialisme

Ramon Wierdsma ziet zichzelf en de andere teamleiders en supervisors als meewerkend voorman. 'Wij vormen de verbindende schakel tussen kantoor en werkvloer. We organiseren ons eigen werk, maar nemen daarbij ook vaak de mensen van de opdrachtgever onder onze hoede.' Onlangs moest hij nog zorgen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen kon nakomen, nadat er een zeer ernstig ongeluk was gebeurd. 'ProfCore leverde onmiddellijk gespecialiseerde heftruckchauffeurs en we hebben gezorgd dat de mensen bij de opdrachtgever samen met 10 mensen van ProfCore in 2 ploegen het werk deden. Dat vroeg de nodige stuurmanskunst omdat mensen bang waren en zich niet meer aan regels en afspraken hielden. Dat leidt tot veiligheidsrisico's en daar heb ik dus sterk op gestuurd. Omdat ik veel van veiligheid weet, moest ik bovendien meedenken over oorzaken van het ongeval.'

De teamleiders van ProfCore hebben allemaal hun verhalen en ervaringen. Ze genieten van hun werk. 'Je ziet veel bedrijven en je leert veel, er zijn telkens nieuwe uitdagingen', vindt Ramon Wierdsma. 'Ik zou nooit jarenlang op één plek willen werken', zegt hij beslist. Bjorn van Sloun vindt het belangrijk om de medewerkers te begeleiden. 'We leiden onze eigen mensen op, deels via cursussen maar ook on the job. Langzamerhand zie je heel snel wat voor vlees je in de kuip hebt!' 'Ik heb het gevoel dat we een nieuwe wind binnenbrengen bij de klant', zo omschrijft Ron van Benthem zijn uitdaging in het werk. En Bobby Katoemara voegt eraan toe: 'ProfCore is mijn bedrijf! We doen het werk zo goed mogelijk. Dat houdt het bedrijf gezond en dat is ook goed voor ons!'



PROFCORE
BUSINESS SERVICES
consider it done

Nieuwsgierig geworden naar het ProfCore concept? Neem contact met ons op.

ProfCore Business Services BV
Mauritslaan 111, 6161 HT Geleen
T (046) 478 77 77 www.profcore.nl